

Stellenausschreibung: Technischer Sachbearbeiter Aftersales (m/w)

Als traditionsreiches mittelständisches Unternehmen der Elektrotechnik entwickeln, fertigen und vertreiben wir Hoch- und Mittelfrequenz-Umrichter und sind ein international erfolgreicher Lösungsanbieter für die induktive Erwärmung von Metallen. Als langjähriger Entwicklungspartner werden kundenspezifische, innovative Anwendungen entwickelt, die sich leicht in die Produktionsprozesse unterschiedlichster Branchen integrieren lassen. An unserem Standort in Tübingen sind rund 60 Beschäftigte in den Bereichen Entwicklung, Projektierung, Konstruktion, Fertigung, Inbetriebnahme und Kundenservice tätig.

Wir erweitern unseren Bereich „Aftersales Service“ und suchen SIE!

Ihre Aufgaben:

- Angebots- und Auftragserstellung für Ersatzteile, Reparaturen, Um- und Nachrüstungen sowie die dazugehörige Montagekoordination
- Artikelidentifikation mittels Stücklisten und -zeichnungen und interne Terminverfolgung
- Aktiver Vertrieb und Angebotsverfolgung sowie Beratung der Kunden hinsichtlich Ersatzteilbedarf
- Schnittstelle/Unterstützung zwischen Kunden und Fachbereichen/Zulieferern bei erforderlicher technischer Klärung
- Bearbeitung von Garantie- und Kulanzansprüchen und der damit verbundenen Dokumentation und Nachhaltung

Folgende Voraussetzungen bringen Sie mit:

- Technische oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Basiswissen sowie Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung im Anlagen- oder Maschinenbau wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit den Kunden und verkäuferisches Geschick (kundenorientiertes, kompetentes und freundliches Auftreten)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir ebenso voraus wie das schnelle Erlernen des sicheren Umgangs mit den in unserem Hause eingesetzten IT-Systemen; weitere Sprachen sind vorteilhaft
- Auch engagierte Berufseinsteiger oder Quereinsteiger mit dem Wunsch sich weiterzuentwickeln sind willkommen.
- Einsatzbereitschaft und Kreativität sowie Begeisterung für technische Produkte.
- Gute Auffassungsgabe, sowie strukturierte und selbständige Arbeitsweise, kombiniert mit einer ausgeprägten Kommunikations- sowie Teamfähigkeit.

Das bieten wir Ihnen:

- Eine unbefristete Stelle mit viel Raum für persönliche Entwicklung.
- Die Sicherheit und Planbarkeit des etablierten Tarifvertrages (MTV vor ERA).
- Eine Unternehmenskultur, in der Mitgestaltung gewünscht ist und Arbeiten wirklich Spaß macht.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Interessante Kunden in spannenden Märkten.
- Ein familiäres Umfeld in einem innovativen, traditionsbewussten Unternehmen.
- Nette Kolleginnen und Kollegen.

Wenn Sie sich in unserem Stellengesuch wiederfinden und gerne in einem wirtschaftlich gesunden, hochspezialisierten Unternehmen mit weltweiten Aktivitäten tätig sein möchten und Interesse an sehr vielseitigen Aufgaben haben, senden Sie uns gerne Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form in einem PDF-Dokument mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit zu Händen von Frau Diener an jobs@himmelwerk.com. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!